

Imię i nazwisko kupującego:

Dokładny adres kupującego:

Nr. telefonu kontaktowego:

Adres e-mail:

Numer reklamowanego zamówienia:

Niniejszym w dniu (dzień/miesiąc/rok). Zgłaszam reklamację towaru, zgodnie z informacjami poniżej:

| | | | |
|-------------|--|--------------------|--|
| protokół nr | | sporządzony w dniu | |
|-------------|--|--------------------|--|

Pieczęć firmowa sprzedawcy

PROTOKÓŁ PRZYJĘCIA REKLAMACJI TOWARU LUB USŁUGI

| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|
| dane osoby na którą zostało złożone zamówienie (kupującego) | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| data zakupu | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| miejsce zakupu | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| data przyjęcia reklamacji* | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| miejsce przyjęcia reklamacji* | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| dane paragonu dokumentującego sprzedaż* | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Data stwierdzenia wady | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| nazwa towaru pozwalająca na jednoznaczną identyfikację | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| opis towaru stanowiący rozwinięcie w/w nazwy | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| uwagi sprzedawcy* | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| cena towaru | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| opis wady/uszkodzenia | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| uwagi sprzedawcy* | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| wybór roszczenia - nieodpłatna naprawa towaru, - wymiana towaru reklamowanego na taki sam wolny od wad, - obniżenie ceny, - zwrot zapłaconej ceny przelewem na mój rachunek bankowy* <u>wybrać odpowiednie i wpisać obok</u> | Zwrot pieniędzy na numer rachunku bankowego lub wskazanie w jaki sposób ma nastąpić zwrot: <table border="1" style="width: 100%; height: 20px;"> <tr> <td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td> </tr> </table> | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| uwagi sprzedawcy* | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |

(kupujący)

(sprzedający)

* pole wypełnia sprzedawca
kolorem szarym oznaczone są pola, które wypełnia klient